附件1

**医院智慧管理分级评估项目**

| 序号 | 工作角色 | 业务项目 | 项目说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 医疗护理管理 | 医疗、护理质控管理 | 院级、科室级医疗质量控制，各类医疗护理的数量与质量控制指标设定、统计报表、数据查询与展现处理 |
| 2 | 医疗准入管理 | 各种医疗准入内容管理，以及医务人员岗位职责和业务权限的管理 |
| 3 | 医院感染管理与控制 | 医院感染管理的相关工作 |
| 4 | 不良事件管理 | 各类不良事件报告管理，不良事件处理追踪与反馈 |
| 5 | 和谐医患关系 | 患者投诉、纠纷预警与处置等记录，职工、患者满意度调查 |
| 6 | 人力资源管理 | 人力资源规划 | 部门、人力规划，招聘管理 |
| 7 | 人事管理 | 人事档案、职务与职称管理 |
| 8 | 人员考核与薪酬管理 | 薪酬、绩效、福利管理 |
| 9 | 财务资产管理 | 医疗收入管理 | 医疗收费账务管理 |
| 10 | 财务会计 | 会计账务管理 |
| 11 | 预算管理 | 收入预算管理、支出预算管理、预算项目管理、预算审批和调剂、预算执行和分析等管理及应用 |
| 12 | 资产账务管理 | 医院固定资产、流动资产管理 |
| 13 | 设备设施管理 | 购置管理 | 设备论证、采购、合同、验收过程记录与管理 |
| 14 | 使用运维管理 | 设备保障与运行维护记录 |
| 15 | 质量管理 | 设备计量、质控管理 |
| 16 | 效益分析 | 设备投入产出与使用效益分析 |
| 17 | 药品耗材管理 | 药品耗材遴选与购置 | 药品耗材遴选与购置过程管理 |
| 18 | 库存管理 | 物资验收、库存管理 |
| 19 | 消毒与循环物品管理 | 消毒供应物品、重复清洗物品的发放、回收、清洗、打包、消毒过程信息记录与处理 |
| 20 | 监测与使用评价 | 物品使用情况监测与管理 |
| 21 | 运营管理 | 成本控制 | 各部门成本记录与管控措施及成效 |
| 22 | 绩效核算管理 | 结合医院预算管理和成本管理的情况，比对收入、成本进行运营分析管理 |
| 23 | 医疗服务分析评价 | 医疗服务数量、质量、类别的记录、分析、评价 |
| 24 | 运行保障管理 | 后勤服务管理 | 餐饮、工程维修、物流运送、电梯服务、保洁管理 |
| 25 | 安全保卫管理 | 视频监控、停车、保安、门禁、消防、外协人员、应急预案与演练等管理 |
| 26 | 医疗废弃物管理 | 医院医疗废弃物收集、转运、消纳转出处理、监督与追踪、统计分析等 |
| 27 | 楼宇管控 | 建设项目管理、房屋使用分配与记录、设备设施监控、能耗与资源管理、成本计量与分配等 |
| 28 | 信息系统保障管理 | 建立信息系统运行、维护、巡检的管理体系，有医院信息规划能力和信息系统建设与升级项目的管理机制 |
| 29 | 教学科研管理 | 教学管理 | 院校、在职教育与训练、专业技能培训和考核等管理 |
| 30 | 科研管理 | 科研项目、科研经费、知识产权、伦理审查、学术会议等管理 |
| 31 | 办公管理 | 协同办公管理 | 公文流转、行政审批流程、院内信息发布与公告、会议信息等管理 |
| 32 | 档案管理 | 决策记录（含三重一大）、审计记录及意见 |
| 33 | 基础与安全 | 基础设施与网络安全管理 | 基础设施、安全管理、安全技术、安全监测 |